

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER PACCHETTI TURISTICI

1. INTRODUZIONE

La combinazione dei servizi di viaggio offerti è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302 e del Regolamento del pacchetto viaggio e dei regimi di viaggio collegati (S.L.409.19 di le leggi di Malta). Pertanto, beneficerai di tutti i diritti dell'UE applicabili ai pacchetti.

Il Contratto per Pacchetti Turistici, di seguito denominato anche “Contratto”, include i presenti Termini e Condizioni Generali. I presenti Termini e Condizioni Generali sono stati formulati in modo tale da garantire che la compravendita tra l'Organizzatore/Rivenditore e il cliente sia chiara e trasparente per entrambe le parti. Le presenti condizioni coprono virtualmente ogni aspetto della sua vacanza, a partire dalla prenotazione fino al suo ritorno a casa. I presenti Termini e Condizioni Generali illustrano chiaramente i nostri obblighi nei suoi confronti e i suoi impegni assunti con la prenotazione di un pacchetto turistico con noi, dalla nostra brochure o tramite www.evolutiontravel.it di seguito denominato il “Sito”.

2. LEGISLAZIONE

La vendita dei Pacchetti Turistici nel rispetto dei presenti Termini e Condizioni Generali, con l'obiettivo di fornire servizi sia in territorio nazionale italiano sia internazionale, è disciplinata dalla legge maltese e/o ai sensi dell'applicazione, ove applicabile, del diritto estero nel rispetto delle norme del diritto privato internazionale.

3. DEFINIZIONI

Ai fini dei presenti termini e condizioni, i termini elencati di seguito avranno la seguente definizione:

- a) Organizzatore di Viaggio: indica il soggetto che, in nome proprio e alla ricezione del pagamento di un prezzo forfettario, si obbliga a procurare pacchetti turistici a terze parti, realizzando la combinazione degli elementi di cui al seguente punto 4) o offrendo al Viaggiatore, anche tramite un sistema online, la possibilità di realizzare autonomamente ed acquistare tale combinazione;
- b) Rivenditore: il soggetto che vende o si obbliga a procurare pacchetti turistici come stabilito al seguente punto 4), alla ricezione del pagamento di un prezzo forfettario e a prescindere che lo stesso soggetto eserciti professionalmente tale attività o meno;
- c) Viaggiatore: l'acquirente, l'avente diritto di un pacchetto turistico o qualunque altra persona, anche se ancora da individuare, a condizione che la suddetta persona soddisfi tutti i requisiti richiesti per la fruizione del servizio, e per conto della quale il contraente principale si obbliga ad acquistare pacchetti turistici senza ricevere alcun pagamento.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO E SERVIZIO TURISTICO COLLEGATO

La definizione di pacchetto turistico è la seguente: la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici, quali:

1. il trasporto di passeggeri;
2. l'alloggio che non costituisce parte integrante del trasporto di passeggeri e non è destinato a fini residenziali, o per corsi di lingua di lungo periodo;
3. il noleggio di auto, di altri veicoli o motoveicoli e che richiedano una patente di guida di categoria A;
4. qualunque altro servizio turistico che non costituisce parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai numeri 1), 2) o 3), e non sia un servizio finanziario o assicurativo, ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:
 - a) tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un unico contratto per tutti i servizi; oppure
 - b) indipendentemente dal fatto che siano conclusi contratti separati con singoli fornitori di servizi turistici, tali servizi sono:
 - b.1) acquistati presso un unico punto vendita e tali servizi sono stati selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento;
 - b.2) offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale;
 - b.3) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione «pacchetto» o denominazione analoga;
 - b.4) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista autorizza il viaggiatore a scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici; o
 - b.5) acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione online ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica sono trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più altri professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti è concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico. Si intende “servizio turistico collegato” almeno due tipi diversi di servizi turistici acquistati ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, che non costituiscono un pacchetto, e che comportano la conclusione di contratti

distinti con i singoli fornitori di servizi turistici, se un professionista agevola, alternativamente:

- 1) al momento di un'unica visita o un unico contatto con il proprio punto vendita, la selezione distinta e il pagamento distinto di ogni servizio turistico da parte dei viaggiatori;
- 2) l'acquisto mirato di almeno un servizio turistico aggiuntivo presso un altro professionista quando tale acquisto è concluso entro le 24 ore dalla conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

5. INFORMATIVA OBBLIGATORIA PER IL TURISTA

Prima della conclusione del Contratto l'Organizzatore del Viaggio / Rivenditore fornirà al Viaggiatore le seguenti informazioni in forma scritta o in altra forma appropriata:

1. Informazioni generali sul passaporto e sui requisiti in fatto di visti che si applicano all'acquisto del pacchetto, ivi comprese le informazioni sui tempi probabilmente necessari per ottenere i passaporti e i visti del caso;
2. Adempimenti di carattere sanitari richiesti dagli enti amministrativi nazionali del Paese di destinazione del viaggio e di soggiorno; come indicato nella scheda informativa
3. In caso di insolvenza, gli accordi per la copertura del denaro versato anticipatamente, e ove del caso, per il rimpatrio del Viaggiatore.

Inoltre, con buon anticipo sull'inizio del viaggio, l'Organizzatore del Viaggio e/o il Rivenditore fornirà al Viaggiatore, per iscritto, le seguenti informazioni:

1. laddove il pacchetto includa una componente di trasporto, i mezzi, le caratteristiche e le categorie del trasporto, i luoghi, le date e l'orario della partenza e del ritorno, la durata e le località delle fermate intermedie e delle coincidenze. Ove non sia ancora stato definito un orario esatto, il Rivenditore informerà il viaggiatore dell'orario approssimativo della partenza e del ritorno; così come i dettagli relativi al posto assegnato al Viaggiatore, ivi comprese cabina o cuccetta su nave e vagone letto in treno;
2. nome, indirizzo, numero telefonico e indirizzo e-mail del rappresentante dell'Organizzatore del Viaggio nella località in cui soggiorerà il Viaggiatore, o, in assenza di un rappresentante di un'agenzia in loco, la persona a cui il Viaggiatore possa rivolgersi per richiedere assistenza, o, in assenza di un rappresentante o agenzia, un numero telefonico o altre informazioni che consentano al Viaggiatore di contattare l'Organizzatore del Viaggio durante il soggiorno;
3. ove vi siano minori, non accompagnati da un genitore o da un'altra persona autorizzata, che viaggiano sulla base di un pacchetto di viaggio che include l'alloggio, informazioni che consentano di contattare direttamente il minore o la persona responsabile del minore nel luogo di soggiorno del minore, e
4. informazioni sulla stipula opzionale di una polizza assicurativa a copertura dei costi di annullamento da parte del Viaggiatore o del costo di assistenza, compreso il rimpatrio, in caso di incidente o malattia.
5. la località, le caratteristiche principali e, ove del caso, la categoria turistica dell'alloggio sulla base della regolamentazione del Paese di destinazione;
6. il programma dei pasti;
7. visite, escursione(i) o altri servizi inclusi nel prezzo totale concordato per il pacchetto;
8. ove non sia reso evidente dal contesto, l'indicazione se i servizi di viaggio saranno forniti al viaggiatore quale parte di un gruppo e, nel caso, ove possibile, l'indicazione della dimensione approssimativa del gruppo;
9. ove il beneficio per il viaggiatore derivante da altri servizi turistici sia legato ad una comunicazione orale efficace, la lingua in cui saranno forniti detti servizi;
10. l'indicazione se il viaggio o la vacanza sia adatta o meno a persone con mobilità ridotta e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sulla compatibilità del viaggio o della vacanza con le esigenze del viaggiatore;
11. Il numero minimo di persone richiesto perché il pacchetto abbia luogo e il limite di tempo disponibile - cui si fa riferimento alla sezione 9 - per l'annullamento del contratto, prima dell'inizio del pacchetto, ove tale numero non venga raggiunto;

L'organizzatore del viaggio fornirà al Viaggiatore una copia scritta del Contratto e di questi Termini e Condizioni. La suddetta copia viene inviata al Viaggiatore dall'Organizzatore del Viaggio tramite email.

6. PRENOTAZIONI

La proposta di prenotazione dovrà essere redatta in forma scritta o in altro formato equivalente che sia comprensibile e accessibile per il Viaggiatore, anche in formato elettronico, e viene inviata al Viaggiatore prima della conclusione del Contratto. Il turista accetta i presenti Termini e Condizioni a nome di tutte le parti interessate.

Il Viaggiatore dovrà fornire tutti i dati necessari per l'elaborazione della prenotazione e del pagamento.

L'accettazione della proposta di prenotazione si intende completa al momento dell'emissione del Contratto, il quale sarà redatto in forma scritta o in altra forma equivalente che sia comprensibile e accessibile per il Viaggiatore, a cui verrà inviata prima della conclusione del Contratto. Al Viaggiatore verrà inoltre fornita una copia scritta del Contratto.

7. PAGAMENTO

Quando il Viaggiatore effettua una prenotazione, egli deve considerare i seguenti punti:

a) Se è stata effettuata una richiesta di prenotazione più di 35 giorni prima della data di partenza (35° giorno escluso), dovrà essere effettuato il pagamento dell'intero importo, oppure di un acconto pari al 25% del prezzo del Pacchetto Turistico, oltre al saldo della quota di iscrizione o di gestione pratica, dell'assicurazione e di tutti i servizi non rimborsabili, mentre il saldo rimanente dovrà essere versato al massimo a 35 giorni dalla data di partenza tramite:

- carta di credito,
- bonifico bancario alle coordinate bancarie indicate via e-mail da Evolution Travel.

Nel caso in cui vi sia la necessità di emettere il biglietto aereo al momento della prenotazione, il costo relativo dovrà essere versato alla conferma della prenotazione da parte del Viaggiatore, oltre all'importo dovuto indicato nel paragrafo precedente.

b) Se è stata effettuata una richiesta di prenotazione entro i 35 giorni precedenti la data di partenza, verrà richiesto di effettuare il pagamento dell'intero importo dovuto in una o più soluzioni, scegliendo tra i metodi di pagamento indicati durante il processo di prenotazione.

Se per qualunque ragione il Viaggiatore non versa gli importi ai sensi delle presenti disposizioni e nelle date concordate, Evolution Travel si riserva il diritto di annullare la prenotazione come previsto nella clausola 9 descritta di seguito. Il saldo del prezzo si considera avvenuto quando le somme pervengono all'organizzatore direttamente dal viaggiatore o per il tramite del venditore.

Nell'eventualità in cui la prenotazione non venga confermata dall'Organizzatore del Viaggio, sarà fornita tempestiva comunicazione al Viaggiatore, e l'Organizzatore del Viaggio procederà al rimborso dell'importo versato dal Viaggiatore per la prenotazione del Pacchetto Turistico. Se il pagamento è stato effettuato con carta di credito, l'importo verrà direttamente rimborsato sulla stessa carta di credito utilizzata dal Viaggiatore al momento della prenotazione (l'importo sarà rimborsato entro 30 giorni dalla richiesta del Viaggiatore). Se il pagamento è stato effettuato con bonifico bancario, il Viaggiatore dovrà fornire a Evolution Travel le proprie coordinate bancarie affinché possa procedere con il rimborso.

8. PREZZO

Il prezzo del Pacchetto di Viaggio è indicato nel Contratto e può essere modificato in qualunque momento fino a 20 giorni prima della partenza e solo per consentire variazioni riguardanti:

- a) costi di trasporto, incluso il costo del carburante o il costo di altre fonti di energia,
- b) diritti, tasse o commissioni addebitabili per servizi imposti da terze parti non coinvolte direttamente nell'erogazione del pacchetto, come tasse turistiche, tasse di atterraggio o commissioni di imbarco e sbarco presso porti e aeroporti, o
- c) tassi di cambio applicati allo specifico Pacchetto di Viaggio.

Per il calcolo di queste modifiche del prezzo, Evolution Travel farà riferimento ai parametri che avrà identificato e comunicato al Viaggiatore nella Scheda Informativa.

Se l'aumento del prezzo di cui sopra superasse l'8% del prezzo totale del pacchetto, si applicherà quanto segue: Nel caso in cui, prima dell'inizio dell'erogazione del pacchetto, l'organizzatore fosse costretto a modificare in modo significativo una qualunque delle caratteristiche principali del viaggio o non potesse soddisfare i requisiti speciali, o proponesse un aumento del prezzo del pacchetto superiore all'8%, il viaggiatore, entro un ragionevole lasso di tempo indicato dall'organizzatore, può:

- (I) accettare la modifica proposta; o
- (II) rescindere il contratto senza pagare una commissione per la rescissione anticipata.

Fermo restando che, se il viaggiatore rescinde il contratto relativo al pacchetto di viaggio, il viaggiatore può accettare, ove questo sia offerto dall'organizzatore, un pacchetto sostitutivo, possibilmente di qualità equivalente o superiore. L'organizzatore informerà tempestivamente il viaggiatore per iscritto:

- (I) delle modifiche proposte di cui sopra e, ove del caso, del loro impatto sul prezzo del pacchetto;
- (II) del ragionevole lasso di tempo entro il quale il viaggiatore deve informare l'organizzatore della propria decisione;
- (III) delle conseguenze di una mancata risposta del viaggiatore entro il lasso di tempo di cui al paragrafo (2), in conformità con le vigenti leggi nazionali; e
- (IV) ove del caso, del pacchetto sostitutivo offerto e del suo prezzo.

Ove le modifiche di cui sopra al contratto relativo al pacchetto di viaggio o il pacchetto sostitutivo di cui sopra si tradussero in un pacchetto di qualità o valore inferiore, il viaggiatore avrà diritto di usufruire di un'adeguata riduzione del prezzo. Se il pacchetto di viaggio viene rescisso e il viaggiatore non accetta un pacchetto sostitutivo, l'organizzatore rimborserà tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore senza indugio e, comunque, entro 14 giorni dalla rescissione del contratto.

Indipendentemente dalla sua entità, un aumento di prezzo sarà possibile solo se l'organizzatore ne informa il

viaggiatore in maniera chiara e comprensibile, fornendo una motivazione per l'aumento e un suo calcolo, su un supporto durevole, almeno 20 giorni prima dell'inizio dell'erogazione del pacchetto.

9. MODIFICA E ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

L'Organizzatore di Viaggio e/o il Rivenditore che prima della partenza, qualora costretto, modifichi in modo significativo un termine essenziale del Contratto, dovrà informare il Viaggiatore nel minor tempo possibile, indicando la disposizione nel Contratto che specifica le modifiche apportate e il relativo impatto sul prezzo. Il turista dovrà informare l'Organizzatore di Viaggio e/o il Rivenditore della propria decisione nel minor tempo possibile, e, comunque, entro due (2) giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione da parte dell'Organizzatore di Viaggio in merito alle modifiche.

Qualora il Viaggiatore non accetti la proposta di modifica, potrà esercitare il diritto a ricevere un rimborso della somma già pagata o, in alternativa, un Pacchetto Turistico sostitutivo ai sensi dell'articolo 12 indicato in seguito. Per l'annullamento del contratto per cause diverse da circostanze fortuite e di forza maggiore, dal mancato raggiungimento del numero minimo di turisti o dalla mancata accettazione da parte del Viaggiatore del Pacchetto Turistico sostitutivo, l'Organizzatore del Viaggio dovrà rimborsare al Viaggiatore una somma corrispondente al doppio della somma pagata dallo stesso Viaggiatore e/o incassata dall'Organizzatore di Viaggio tramite il Rivenditore. L'importo rimborsabile non sarà mai superiore al doppio dell'importo di cui il Viaggiatore sarebbe in pari data debitore ai sensi dell'articolo 10 qualora fosse stato lo stesso Viaggiatore a dover annullare il Pacchetto Turistico.

L'organizzatore può recedere dal Contratto e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di 20 giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di 6 giorni, di 7 giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra 2 e 6 giorni, di 48 ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di 2 giorni.

10. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

Qualora l'Organizzatore di Viaggio si trovi nell'impossibilità di erogare una parte significativa dei servizi inclusi nel Contratto dopo la partenza, o qualora l'Organizzatore di Viaggio venga a conoscenza di non poter procurare una parte significativa dei servizi inclusi nel Contratto, per qualsiasi ragione tranne che per un fatto proprio del Viaggiatore, dovrà predisporre soluzioni alternative senza alcun costo aggiuntivo per i Turisti in relazione all'estensione del Pacchetto Turistico e, ove necessario, rimborserà la differenza tra i servizi previsti ai sensi del Contratto e quelli effettivamente forniti.

Qualora non sia possibile alcuna soluzione alternativa descritta nel paragrafo precedente, o ove queste non siano accettate dal Viaggiatore per giustificati motivi, l'Organizzatore del Viaggio, ove necessario, dovrà fornire al Viaggiatore una soluzione di trasporto equivalente per il ritorno al luogo di partenza o al luogo di ritorno diversamente concordato con il Viaggiatore, e lo rimborserà di conseguenza.

11. TRASFERIMENTO DI PRENOTAZIONI / SOSTITUZIONE

Qualora il Viaggiatore sia impossibilitato ad usufruire del Pacchetto Turistico, il Viaggiatore può trasferire la propria prenotazione a una persona che soddisfi tutte le condizioni applicabili al Pacchetto Turistico, purché il Viaggiatore dia adeguato preavviso in forma scritta (di almeno 7 giorni lavorativi prima della data di partenza) della sua intenzione di trasferire la prenotazione all'Organizzatore di Viaggio e/o al Rivenditore prima della data di partenza indicata. I Turisti dovranno fornire tempestivamente gli estremi della persona che li sostituirà. Il cedente e il cessionario sono responsabili individualmente e in solido del pagamento del prezzo del Pacchetto Turistico o, qualora il prezzo sia stato già pagato, del pagamento del saldo e di ogni costo aggiuntivo derivante dal suddetto trasferimento e, per eventuali commissioni aggiuntive, spese o altri costi derivanti da tali trasferimenti.

L'Organizzatore comunica al cedente i costi effettivi del trasferimento. Tali costi devono non essere irragionevoli e non devono superare il costo effettivo sostenuto dall'organizzatore a causa del trasferimento del Contratto.

L'organizzatore deve fornire al cedente la prova delle tasse aggiuntive, delle spese o altri costi derivanti dal trasferimento del Contratto.

12. RESCSSIONE DEL CONTRATTO DA PARTE DEL TURISTA

Il Viaggiatore può rescindere il contratto in qualsiasi momento prima dell'inizio del pacchetto, senza incorrere in alcuna penale, nei seguenti casi:

- a) aumento del prezzo indicato nell'Articolo 8 in misura eccedente il 8%;
- b) qualora l'Organizzatore di Viaggio e/o il Rivenditore sia costretto, prima della partenza, a modificare in maniera significativa un termine essenziale del Contratto e tale modifica non sia accettata dal Viaggiatore; Nelle circostanze di cui sopra, il Viaggiatore ha diritto, in via alternativa:
- a usufruire di un Pacchetto Turistico sostitutivo senza alcun supplemento di prezzo, oppure a ottenere il rimborso pari all'eccedenza di prezzo qualora il Pacchetto Turistico sostitutivo abbia valore economico inferiore a quello originariamente scelto;
 - a ricevere il rimborso della somma già versata ai sensi del Contratto.

Il Viaggiatore dovrà comunicare la propria decisione (ovvero di accettare il pacchetto sostitutivo o di rescindere il Contratto) all'Organizzatore di Viaggio e/o al Rivenditore entro (2) due giorni lavorativi dal momento in cui lo stesso Organizzatore di Viaggio e/o Rivenditore ha inviato l'avviso di aumento o di modifica.

Qualora il Viaggiatore non comunichi la propria decisione all'Organizzatore di Viaggio e/o al Rivenditore entro i termini ivi indicati, la proposta di aumento o modifica da parte dello stesso Organizzatore e/o Rivenditore si intende accettata da parte del Viaggiatore. I presenti termini escludono espressamente il diritto di recesso del Viaggiatore offerto per i contratti a distanza e i contratti fuori sede

Qualora il Viaggiatore rescinda il Contratto prima della partenza, al di fuori delle circostanze indicate in precedenza e indipendentemente da ogni pagamento effettuato ai sensi dell'Articolo 7 di cui sopra, dovrà farsi carico del pagamento della quota di prenotazione singola applicabile, della penale prevista nella Scheda Tecnica del catalogo o del Programma di Viaggio fuori catalogo o di qualunque viaggio su misura, del costo della copertura assicurativa richiesta al momento della conclusione del Contratto o di qualunque altro servizio già fornito. Nel caso di gruppi, tali somme verranno concordate di volta in volta dopo la firma del Contratto.

Nonostante quanto sopra indicato, il viaggiatore avrà il diritto di rescindere il contratto relativo al pacchetto di viaggio prima dell'inizio dell'erogazione del pacchetto, senza pagare alcuna commissione per la rescissione anticipata, ove si verificano circostanze inevitabili e straordinarie nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze tali da incidere in maniera significativa sulla prestazione del pacchetto, o tali da incidere in maniera significativa sul trasporto dei passeggeri presso la destinazione. In caso di rescissione del contratto relativo al pacchetto di viaggio sulla base di quanto contenuto in questo paragrafo, il viaggiatore avrà diritto al rimborso completo di ogni pagamento effettuato per il pacchetto, ma non avrà diritto ad un ulteriore indennizzo. L'organizzatore emetterà qualsiasi risarcimento o rimborserà qualsiasi pagamento effettuato da o per conto del viaggiatore per il pacchetto, sottratta la commissione di rescissione anticipata del caso. I suddetti risarcimenti e rimborsi dovranno essere versati al viaggiatore senza indebito ritardo e, comunque, entro 14 giorni dalla rescissione del contratto relativo al pacchetto di viaggio.

13. OBBLIGHI DEL TURISTA

Durante le trattative, e comunque prima dell'esecuzione del contratto, l'Organizzatore di Viaggio e/o il Rivenditore dovrà fornire per iscritto al Viaggiatore tutte le informazioni generali relative alle formalità sanitarie richieste dalle amministrazioni nazionali per il viaggio e il soggiorno, oltre alle informazioni generali relative ai documenti di viaggio necessari per viaggiare (passaporto e visto). Queste informazioni dovranno essere aggiornate alla data di stampa del catalogo o della brochure dei Pacchetti Turistici e anche sul Sito.

In ogni caso, prima della data di partenza, il Viaggiatore dovrà accertarsi di aver verificato tutte le informazioni pertinenti e aggiornate presso le autorità competenti (per i cittadini italiani presso il Ministro degli Affari Interni tramite il sito www.viaggiareassicuri.it oppure chiamando il numero 06.491115).

Ai cittadini italiani verranno fornite informazioni generali relative alle formalità sanitarie e alla documentazione di viaggio necessaria per viaggiare all'estero. Tutti gli altri cittadini riceveranno le corrispondenti informazioni attraverso le proprie rappresentanze diplomatiche presenti nella destinazione prevista e/o i canali informativi governativi ufficiali del proprio Paese.

Qualora il Viaggiatore non ottenga le informazioni descritte nel precedente paragrafo, l'Organizzatore o il Rivenditore non può essere ritenuto responsabile dell'impossibilità di partire del Viaggiatore.

Il Viaggiatore dovrà comunicare all'Organizzatore e/o al Rivenditore la propria cittadinanza e, al momento della partenza, dovrà accertarsi di essere in possesso di tutti i certificati di vaccinazione necessari, di un passaporto valido e di qualsiasi altro documento necessario per viaggiare in tutti i Paesi che rientrano nell'itinerario, nonché dei visti di viaggio e dei certificati sanitari eventualmente richiesti.

Il turista dovrà inoltre attenersi alle regole di normale prudenza e diligenza e a tutte le norme specifiche in vigore nei Paesi destinazione di viaggio, a tutte le informazioni fornite dall'Organizzatore del Viaggio e a tutti i regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al Pacchetto Turistico. Il turista sarà ritenuto responsabile di tutti i danni che l'Organizzatore del Viaggio e/o il Rivenditore dovessero subire a causa del mancato rispetto degli obblighi ivi indicati, incluse tutte le spese sostenute per il rimpatrio.

Al momento della prenotazione del Pacchetto Turistico, il Viaggiatore dovrà comunicare per iscritto all'Organizzatore di Viaggio tutte le richieste particolari che, qualora possano essere soddisfatte, potranno essere disciplinate da specifici accordi.

In ogni caso, al momento della prenotazione, il Viaggiatore è tenuto a informare l'Organizzatore di Viaggio e/o il Rivenditore di eventuali richieste o condizioni particolari (ad esempio gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, e così via) e a indicare chiaramente la richiesta dei relativi servizi personalizzati.

14. CLASSIFICAZIONE DEGLI ALBERGHI

Le classificazioni ufficiali degli alberghi sono fornite in base alle informazioni ufficiali e formali ottenute dalle autorità competenti nei Paesi in cui sono situati gli alberghi.

Qualora non sia stata attribuita una classificazione ufficiale agli alberghi da parte delle autorità pubbliche competenti nei Paesi dove gli alberghi sono situati, anche se gli stessi Paesi sono membri dell'Unione Europea, tale classificazione dovrà essere stabilita dall'Organizzatore di Viaggio sulla base di criteri di valutazione idonei e di standard di qualità.

15. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'Organizzatore di Viaggio dovrà rispondere al Viaggiatore del corretto adempimento degli obblighi ai sensi del Contratto, indipendentemente dal fatto che tali servizi siano prestati direttamente dall'Organizzatore di Viaggio o da terzi fornitori di servizi, a meno che l'Organizzatore di Viaggio provi che la colpa della mancata esecuzione del Contratto sia da attribuire al Viaggiatore o a un terzo risultante estraneo alla fornitura delle prestazioni previste nel contratto, per cause fortuite e di forza maggiore, o che sia da attribuire a:

1. circostanze fortuite e di forza maggiore che vanno oltre il controllo dell'Organizzatore di Viaggio o di terzi fornitori di servizi, le cui conseguenze non potevano essere evitate neanche con la massima diligenza dovuta;
2. un evento che l'Organizzatore di Viaggio o il fornitore dei servizi non poteva prevedere e prevenire, neanche con la massima diligenza dovuta;

Le suddette motivazioni non dovranno incidere su alcun diritto di azione da parte dell'Organizzatore di Viaggio nei confronti del Rivenditore o dei suddetti terzi fornitori di servizi.

A condizione che, quando un contratto di viaggio con pacchetto viene venduto da un rivenditore, il rivenditore sia anche responsabile della prestazione del pacchetto.

16. LIMITI DI RISARCIMENTO

I limiti di risarcimento applicabili e i periodi di limitazione relativi che si applicano ai danni derivanti dalla mancata o dall'inadeguata esecuzione dei servizi inclusi nel Pacchetto Turistico sono soggetti ai limiti stabiliti dalla Convenzione Nazionale sui Contratti di Viaggio (CCV).

17. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'Organizzatore di Viaggio fornirà al Viaggiatore un'assistenza appropriata senza indebito ritardo al Viaggiatore in difficoltà, applicando la diligenza professionale, esclusivamente in relazione ai suoi obblighi contrattuali e legali.

Laddove sia impossibile assicurare il rientro del viaggiatore come pattuito nel contratto di pacchetto turistico a causa di circostanze inevitabili e straordinarie, l'organizzatore sostiene i costi dell'alloggio necessario, ove possibile di categoria equivalente, per un periodo non superiore a tre notti per viaggiatore. Laddove nella normativa dell'Unione relativa ai diritti dei passeggeri applicabile ai pertinenti mezzi di trasporto siano previsti tempi più lunghi per il ritorno del viaggiatore, si applicano tali periodi. In particolare:

- a) fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare;
- e
- b) assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternativi.

L'organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal viaggiatore o per sua colpa. Il predetto costo non supera in alcun caso le spese effettivamente sostenute dall'organizzatore.

La limitazione dei costi di cui al paragrafo 7 del presente articolo non si applica alle persone a mobilità ridotta, definite dall'articolo 2, lettera a), del regolamento (CE) n. 1107/2006, né ai loro accompagnatori, alle donne in stato di gravidanza, ai minori non accompagnati e alle persone bisognose di assistenza medica specifica, purché l'organizzatore abbia ricevuto comunicazione delle loro particolari esigenze almeno 48 ore prima dell'inizio del pacchetto. L'organizzatore non può invocare circostanze inevitabili e straordinarie per limitare la responsabilità a norma del paragrafo 7 del presente articolo qualora il pertinente fornitore del servizio di trasporto non possa far valere le stesse circostanze ai sensi della normativa dell'Unione applicabile.

L'Organizzatore di Viaggio e il Rivenditore non sono ritenuti responsabili della mancata o della parziale esecuzione del Contratto quando questa derivi da circostanze imputabili al Viaggiatore, da circostanze imprevedibili o inevitabili, da incidenti imprevedibili o da cause di forza maggiore.

18. LAMENSOLE E RECLAMI

Il Viaggiatore dovr , il pi  rapidamente possibile e senza inutili ritardi, tenendo conto delle circostanze del caso, in forma scritta o in altra forma equivalente, comunicare all'Organizzatore/Rivenditore qualsiasi difetto di conformit  [mancata esecuzione] che egli percepisce durante l'esecuzione del pacchetto, in maniera tale che l'Organizzatore/Rivenditore possa porvi rimedio senza alcun ulteriore ritardo.

A prescindere dagli obblighi del Viaggiatore previsti nel presente Contratto, il Viaggiatore dovr  in ogni caso sporgere reclamo inviando una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'Organizzatore o al Rivenditore, entro dieci (10) giorni lavorativi dalla data di rientro al luogo di partenza.

L'organizzatore fornir  al viaggiatore informazioni riguardo alle eventuali esistenti procedure di trattamento dei reclami e ai meccanismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR - Alternative Dispute Resolution), ai sensi del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e, se presente, all'organismo ADR da cui il professionista   disciplinato e alla piattaforma di risoluzione delle controversie online ai sensi del regolamento (UE) n. 524/2013.

19. ASSICURAZIONE PER LE SPESE DI ANNULLAMENTO E RIMPATRIO

Qualora non inclusa nel prezzo della vacanza,   possibile, ed anzi consigliabile, stipulare una speciale polizza di assicurazione che copra le spese derivanti dall'annullamento del Pacchetto Turistico, o il costo dell'assistenza, compreso il rimpatrio, in caso di incidente, malattia del decesso, da infortuni e dall'assistenza sanitaria, dallo smarrimento e/o danneggiamento del bagaglio, al momento della prenotazione presso gli uffici dell'Organizzatore o del Rivenditore.

I diritti del Viaggiatore che scaturiscono dalle polizze di assicurazione ivi indicate dovranno essere esercitati dal Viaggiatore direttamente nei confronti delle compagnie di assicurazione pertinenti, ai sensi dei termini e delle condizioni previsti nelle relative polizze di assicurazione. L'Organizzatore/Rivenditore, a prescindere dal proprio obbligo di assistenza, pu  respingere la richiesta relativa ai Pacchetti di Viaggio nei casi in cui il Viaggiatore non riesca a provare di essere in possesso di una polizza di assicurazione adeguata che copra le spese di assistenza sanitaria e/o di rimpatrio.

– [Top 202526062](#)

– [Base 202526059](#)

– [Interruzione Plus 202441705](#)

20. PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI

Ai fini di questo Articolo 20, si indicher  il "Viaggiatore" e ogni soggetto interessato come "tu / tuo". Questa clausola copre anche il rapporto di Evolution Travel con qualsiasi soggetto interessato di cui abbiamo acquisito, o di cui ci sono stati affidati, i dati personali in forza del servizio qui offerto.

Il Data Protection Act (Capitolo 586 delle Leggi di Malta) e il Regolamento Generale per la Protezione dei Dati (Regolamento 2016/679) forniscono il quadro legislativo per la protezione e il trattamento delle informazioni di carattere personale in relazione al trattamento dei dati personali.

Si conviene che, a causa della natura, entit  e tipo di servizio erogato sulla base di questo Contratto, Evolution Travel potr  accedere direttamente o indirettamente ai tuoi dati personali. Ai fini del presente contratto il termine "dati personali" indicher  tutti i dati, le informazioni, il testo, i disegni e gli altri materiali incorporati in qualsivoglia supporto elettronico, ottico, magnetico o tangibile da te fornito a Evolution Travel, che Evolution Travel deve generare, raccogliere, elaborare, archiviare o trasmettere relativamente a questo Contratto. Evolution Travel ti informa qui che ogni dato personale rivelato ai fini del presente Contratto verr  trattato e archiviato da Evolution Travel conformemente alle regole e alle procedure indicate nel Data Protection Act (Capitolo 586 delle Leggi di Malta) e nel Regolamento Generale per la Protezione dei Dati UE (Regolamento 2016/679) cos  come emendato e aggiornato di volta in volta. Ai fini del presente Contratto, con il termine "Trattamento" si far  riferimento a qualsiasi operazione o gruppo di operazioni svolte sui dati personali o gruppi di dati personali, quali raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, archiviazione, adattamento o alterazione, recupero, consultazione, utilizzo, rivelazione per trasmissione, diffusione o altro modo di divulgazione, uniformazione o combinazione, limitazione, cancellazione o distruzione.

Evolution Travel garantisce che i tuoi dati personali verranno trattati in modo corretto e secondo legge e che non saranno trattati per qualsivoglia finalit  che sia incompatibile con i servizi qui forniti.

Evolution Travel utilizza misure amministrative, tecniche e fisiche appropriate per salvaguardare le tue informazioni personali prevenendo la perdita, l'abuso, il furto, la modifica, la divulgazione o la distruzione dei tuoi dati personali. Limitiamo l'accesso alle tue informazioni personali ai dipendenti, agli appaltatori e agli agenti che hanno bisogno di quelle informazioni per poter erogare, sviluppare o migliorare i nostri servizi. Queste persone sono vincolate da obblighi di riservatezza.

Tutti questi dati possono essere rivelati a terze parti e/o dipendenti e/o consociate e/o affiliate di Evolution Travel (per esempio autorit  competenti, compagnie assicurative, corrispondenti o rappresentanti locali di Evolution Travel, fornitori di servizi per quanto concerne i servizi Pacchetto di Viaggio) per l'adempimento

degli obblighi di Evolution Travel come previsti da questo contratto e per garantire la corretta esecuzione del contratto in corso di stipula tra te ed Evolution Travel.

Le tue informazioni personali e in particolare le tue informazioni finanziarie saranno elaborate da terze parti, comprese le istituzioni finanziarie regolati in conformita' con le legge, per facilitare le transazioni finanziarie tra te e Evolution Travel. Le istituzioni finanziarie che svolgono questo processo possono trovarsi al di fuori dell'Unione Europea. Se la terza parte che processa le tue informazioni si trova negli Stati Uniti o in qualsiasi altra nazione che non fa parte dell'Unione Europea, Evolution Travel ha preso tutte le precauzioni necessarie per garantire che i terzi rispettino gli stessi standard stabiliti dalle regolamenti del' GDPR. e qualsiasi altro standard a cui Evolution Travel è vincolato. Evolution Travel garantisce che qualsiasi terza parte applichi gli stessi standard di protezione quando elabora le informazioni personali dei propri clienti anche se situate al di fuori della zona dell'Unione Europea.

Evolution Travel ti informa qui che hai il diritto di ricevere conferma che le tue informazioni personali sono soggette a trattamento e che puoi richiedere di accedere alle suddette informazioni personali, a meno che ciò non sia limitato o proibito dalla legge. Puoi inoltre richiedere una copia delle suddette informazioni, da noi stessi realizzata – questa richiesta deve essere fatta verbalmente o tramite mezzo elettronico. Ti forniremo la copia in un formato elettronico di uso comune. Puoi consultare le informazioni personali che conserviamo su di te così da poter verificare la legalità del trattamento dati eseguito da Evolution Travel. Ove riscontrassi inesattezze o incompletezze nelle tue informazioni personali, puoi anche richiedere ad Evolution Travel, o a qualsiasi altra persona che tratti i tuoi dati per conto di Evolution Travel, di modificare/rettificare/rimuovere qualsiasi dato inesatto o che sia divenuto tale in conseguenza del modificarsi delle circostanze. Con la presente accetti e sei consapevole che di tanto in tanto Evolution Travel potrebbe chiederti di confermare l'esattezza dei tuoi dati personali così come in possesso di Evolution Travel e che Evolution Travel non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile della tua mancata notifica di qualsivoglia modifica nei tuoi dati personali, come da procedura suindicata. In ogni caso, i dati personali possono essere cancellati in qualunque momento tu lo richiedi, fatti salvi tutti i requisiti e gli obblighi legali che obbligano Evolution Travel a conservare i tuoi dati personali. Hai il diritto di limitare e anche di opporsi al trattamento dei dati personali. Ti preghiamo di notare che qualsiasi rifiuto o limitazione alla fornitura a Evolution Travel dei dati personali necessari, potrebbe essere di ostacolo alla conclusione di questo Contratto e alla fornitura dei servizi Pacchetto di Viaggio.

Conserviamo i tuoi dati personali fino a quando riterremo che tali informazioni siano necessarie per soddisfare gli scopi del presente Contratto, salvo quanto diversamente consentito o richiesto dalle leggi e dai requisiti normativi vigenti.

Sottoscrivendo questo Contratto dichiari di aver ricevuto un'informazione completa sul trattamento dei dati da noi praticato, e che acconsenti inoltre al trattamento dei tuoi dati personali così da permetterci di fornirti il servizio e anche in conformità con le disposizioni stabilite nel presente accordo, nella nostra Informativa sulla Privacy come aggiornata di volta in volta, e come consentito sulla base della legislazione menzionata e del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati UE (Regolamento 2016/679).

21. PROSPETTI, ALLEGATI, ADDENDUM, LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Ogni prospetto, allegato e addendum del presente Accordo ne costituirà parte integrante e sarà letto, interpretato, compreso e applicabile in forma di documento unico. Il presente Accordo dovrà essere giudicato e interpretato ai sensi della Legge Maltese, e i Tribunali e le Corti Maltesi avranno competenza esclusiva su qualsiasi denuncia o querela derivante ai sensi di questo Accordo.

22. FONDO DI GARANZIA

Evolution Travel aderisce al Fondo consortile di garanzia VACANZE GARANTITE® per tutti i propri Soci Consorziati, Agenzie di Viaggio, Tour Operator, Network e Reti distributive, al fine di garantire ai propri Clienti Viaggiatori la tranquillità della propria quota pagata per il pacchetto del viaggio organizzato in caso di insolvenza. Il Fondo consortile VACANZE GARANTITE® tutela il Viaggiatore in caso di insolvenza o fallimento dei propri Soci Consorziati, e soddisfa quanto stabilito dall'art. 47 del D.lgs. n. 62 del 21 maggio 2018 per l'organizzazione e rivendita di servizi turistici denominati "pacchetti".

Riferimenti:

info@vacanzegarantite.it

www.vacanzegarantite.it

23. SPECIFICHE PER LE GIFT CARD

La Gift Card è una card digitale contenente un buono non nominativo prepagato che dà diritto al Beneficiario di usufruire dello sconto previsto sulla Gift Card stessa per acquistare il servizio offerto da Evolution Travel Ltd e il relativo prodotto digitale. La Gift Card consiste in un codice alfanumerico che verrà comunicato tramite mail

dopo l'acquisto.

Le Gift Card sono cumulabili e spendibili in più soluzioni.

Il Cliente può eseguire il pagamento mediante carta di credito oppure altra carta prepagata. In caso di pagamento tramite carta di credito, i dati della carta di credito non saranno in alcun modo trattati da Evolution Travel Ltd bensì direttamente da Paypal o Stripe che provvederà a gestirli con la massima riservatezza. Evolution Travel Ltd non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi di carte di credito all'atto del pagamento.

Le Gift Card hanno una validità illimitata, non sono pertanto soggette a scadenza.

La Gift Card può essere utilizzata dal soggetto che ha acquistato la stessa oppure può essere regalata ad un altro soggetto che potrà beneficiare del buono.

Addendum A

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI VENDITA DEI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI LEGALI

I contratti aventi ad oggetto il solo servizio di trasporto, i soli servizi di soggiorno o qualunque altro singolo servizio turistico, non potendosi configurare come Pacchetto Turistico sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della Convenzione Nazionale sui Contratti di Viaggio (CCV): art. 1, n. 3 e n. 6; art. 17 -23; art. 24 - 31, (limitatamente alle parti di tali disposizioni che non si riferiscono al contratto di Pacchetto Turistico) nonché degli altri accordi specificamente riferiti alla vendita di ogni singolo servizio turistico.

L'Organizzatore/Rivenditore, anche nei casi in cui la vendita del singolo servizio turistico avviene in forma elettronica, è tenuto a fornire al Viaggiatore una copia del Contratto relativo all'acquisto dei suddetti servizi turistici singoli che il Viaggiatore ha acquistato.

B) TERMINI DEL CONTRATTO

A tali contratti di vendita dei singoli servizi turistici sono altresì applicabili le seguenti clausole dei Termini e Condizioni Generali di Contratto per Pacchetti Turistici sopra riportate: art. 6 comma 1; art. 7 comma 2; art. 13; art. 18.

L'applicazione delle suddette clausole non implica in alcun modo che i servizi offerti rappresentino una tipologia di Pacchetto Turistico. La terminologia utilizzata nelle citate clausole relative al Contratto per Pacchetto Turistico (Organizzatore di Viaggio, ecc.) va intesa con riferimento alla corrispondente terminologia utilizzata nel contratto di vendita di ciascun servizio turistico singolo (Venditore, Soggiorno, ecc.).

C) VIAGGI IN LOCO

I viaggi, le prestazioni e i servizi acquistati dal Viaggiatore durante la sua permanenza nel luogo di destinazione e non inclusi nel prezzo del Pacchetto Turistico sono estranei all'oggetto del relativo contratto stipulato da Evolution Travel Ltd nella veste di Organizzatore di Viaggio.

Pertanto, non può essere attribuita alcuna responsabilità a Evolution Travel Ltd nella veste di Organizzatore di Viaggio o Rivenditore dei servizi turistici, inclusi quei casi in cui, a titolo di cortesia, i residenti locali o i corrispondenti si siano occupati della prenotazione dei suddetti viaggi.

D) INFORMATIVA OBBLIGATORIA AI SENSI DELLA LEGISLAZIONE SUSSIDIARIA 499.24 DELLE LEGGI DI MALTA:

I vettori aerei e quelli appartenenti agli Stati aderenti alla Convenzione di Montreal del 1999 sono soggetti al seguente regime di responsabilità:

1. Il vettore è responsabile del danno derivante dalla morte o dalla lesione fisica subita dal passeggero, per il fatto stesso che l'incidente che ha causato la morte o la lesione sia avvenuto a bordo dell'aeromobile o nel corso di una qualsiasi delle operazioni di imbarco o di sbarco.
2. Per i danni di cui sopra al paragrafo 1 non superiori a 100.000 Diritti Speciali di Prelievo (equivalenti a circa 120.000,00 €) per ciascun passeggero, il vettore non può escludere né limitare la propria responsabilità.
3. Il vettore non dovrà rispondere dei danni di cui sopra al paragrafo 1 che eccedano i 100.000 Diritti Speciali di Prelievo per ciascun passeggero (equivalenti a circa 120.000,00 €) qualora lo stesso vettore provi che:
 - (a) tale danno non è dovuto a negligenza, altro atto illecito od omissione da parte del vettore o dei propri dipendenti e incaricati; oppure che
 - (b) tale danno è dovuto unicamente alla negligenza, all'atto illecito o all'omissione di terzi.

Nel trasporto di bagagli, la responsabilità del vettore in caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo è limitata alla somma di 1.000 Diritti Speciali di Prelievo per ciascun passeggero, salvo il caso in cui il passeggero abbia effettuato una dichiarazione speciale di interesse alla consegna a destinazione al momento della consegna del bagaglio al vettore e dietro il pagamento di un eventuale supplemento. In tal caso il vettore sarà tenuto a pagare una somma non superiore alla somma dichiarata, a meno che non dimostri che tale somma è superiore all'interesse reale del passeggero alla consegna a destinazione.

I vettori appartenenti a Paesi non aderenti alla Convenzione di Montreal possono applicare regimi di responsabilità diversi da quelli sopra indicati.

Una sintesi delle principali disposizioni che disciplinano le responsabilità dei vettori che collaborano con Evolution Travel è disponibile a richiesta presso i nostri uffici.

Il nome del vettore è specificato sul biglietto del passeggero; eventuali variazioni dovranno essere tempestivamente comunicate al Viaggiatore, ai sensi della Legislazione Sussidiaria 499.24 delle Leggi di Malta. La responsabilità dell'Organizzatore di Viaggio nei confronti del Viaggiatore è e resta disciplinata dal Consumer Affairs Act delle Leggi di Malta e dai Termini e Condizioni Generali di cui sopra.

Addendum B

SCHEDA TECNICA RELATIVA AI PACCHETTI CON ORGANIZZATORE EVOLUTION TRAVEL LTD:

- La seguente scheda tecnica costituisce parte integrante dei Termini e Condizioni Generali relativi al Contratto di Pacchetto Turistico.

- La quota di prenotazione è di 40,00 € a persona, e in caso di gruppi, 25,00 € a persona.

- Dettagli dell'Organizzazione Tecnica:

Nome: Evolution Travel Limited,

Indirizzo: 1st Floor, Suite 3, Central Business Centre, Mdina Road

Località: Zebbug

Paese: Malta

Email: contatti@evolutiontravel.it

- Agenzia di viaggio autorizzata ai sensi delle disposizioni della Legge Maltese.

- Assicurazione Combinata di Responsabilità degli Operatori Turistici e/o Agenti di Viaggio – Certificato di Polizza RCA Professionale n. P45L000280 e Certificato di Polizza RCA Pubblica n. P41003322 – ai sensi delle disposizioni della Legge Maltese. La validità dei pacchetti offerti può essere consultata sul Sito.

- Il nome del vettore che effettuerà il volo (o i voli) è indicato nella documentazione online del pacchetto scelto e ribadito nei documenti di viaggio e in quelli consegnati prima della partenza. Ogni modifica sarà comunicata tempestivamente dall'Organizzatore di Viaggio.

- Le informazioni ufficiali di natura generale in merito ai Paesi stranieri, incluse le informazioni relative alla situazione in materia di sicurezza, anche per ciò che riguarda le formalità sanitarie e ai documenti di viaggio richiesti per l'accesso ai cittadini italiani, sono fornite dal Ministro degli Affari Interni del Paese di residenza del Viaggiatore. In particolare per l'Italia, le informazioni sono fornite sul sito www.viaggiare Sicuri.it o al numero telefonico di assistenza 06 491115 e pertanto consultabili pubblicamente. Poiché tali informazioni ufficiali sono soggette a modifiche e aggiornamenti, il Viaggiatore dovrà consultare le suddette fonti prima di acquistare il Pacchetto Turistico.

- Ogni modifica richiesta dal Viaggiatore dopo la conferma dei servizi inclusi nel Pacchetto Turistico verrà eseguita dall'Organizzatore di Viaggio a fronte di una commissione di euro 65,00. Oltre alla suddetta commissione, il Viaggiatore può incorrere in ulteriori penali in relazione all'annullamento dei voli (come tariffe speciali, acquisti immediati, voli low cost e voli programmati) che saranno eventualmente inflitte dalla compagnia aerea interessata.

- Il Viaggiatore che ha la necessità di modificare il Pacchetto Turistico acquistato o il nome (o i nomi) dei beneficiari del Pacchetto Turistico dovrà comunicarlo all'Organizzatore di Viaggio, il quale verificherà con i fornitori di terze parti la possibilità di effettuare le modifiche richieste, previa comunicazione fornita al Viaggiatore sui costi aggiuntivi connessi alle richieste di modifica. I fornitori di terze parti possono respingere la modifica richiesta o la modifica del nome anche nel caso in cui la richiesta per una modifica sia stata inoltrata dal Viaggiatore nei limiti di tempo stabiliti nell'Articolo 11 dei Termini e Condizioni Generali. In tali casi, l'Organizzatore di Viaggio non sarà responsabile di alcun rifiuto proveniente dai fornitori di servizi di terze parti in relazione alle modifiche richieste. Tali rifiuti provenienti dai fornitori di terze parti verranno tempestivamente comunicati dall'Organizzatore di Viaggio al Viaggiatore e/o alle parti interessate prima della partenza.

- Al Viaggiatore che recede dal Contratto prima della partenza, tranne nei casi elencati nell'Articolo 12 dei Termini e Condizioni Generali, indipendentemente da ogni pagamento anticipato effettuato ai sensi dell'Articolo 7 dei Termini e Condizioni Generali e a prescindere dal pagamento dei costi, delle spese amministrative e/o dei

premi assicurativi, verranno addebitate le seguenti penali:

- a) La quota di prenotazione di 40,00 € a persona e, in caso di gruppi, 25,00 € a persona.
- b) Il premio della copertura assicurativa
- c) Le seguenti percentuali sull'intero valore del Pacchetto Turistico:
 - Il 25% dal giorno della prenotazione fino a 31 giorni di calendario prima della partenza;
 - Il 50% da 30 a 20 giorni di calendario prima della partenza;
 - Il 75% da 19 a 15 giorni di calendario prima della partenza;
 - Il 100% da 14 a 0 giorni di calendario prima della partenza
- d) Oltre alle percentuali sopra stabilite, è possibile incorrere in ulteriori penali relative ai servizi non rimborsabili e ai biglietti aerei, come tariffe speciali, acquisti immediati, voli low cost e voli programmati.

Si intende inoltre precisare che:

- Ogni riferimento relativo ai giorni è sempre inteso con riferimento ai giorni di calendario;
 - In relazione a destinazioni specifiche, a servizi specifici, a gruppi precostituiti e per esigenze di viaggio specifiche, può verificarsi un aumento significativo delle penali sopra indicate;
 - In relazione a specifici servizi turistici e non turistici, le penali imposte possono riguardare il 100% dell'intero valore, nel momento in cui la proposta o la prenotazione non possa essere revocata, o alla conferma della prenotazione da parte dell'Operatore Turistico, e tali penali dovranno essere indicate nei documenti relativi ai programmi fuori catalogo, ai viaggi su misura o ai viaggi e servizi in generale che non sono integralmente o parzialmente inclusi nel presente catalogo online.
 - In ogni caso, il Viaggiatore che sceglie di recedere unilateralmente dal Contratto (in relazione a voli/trasporti, alloggi o altri servizi acquistati) non ha diritto ad alcun rimborso delle tariffe già versate.
 - Le penali di cui sopra dovranno anche essere pagate dal Viaggiatore o dai Turisti che non possono intraprendere il viaggio a causa di dati mancanti o irregolarità nei documenti di viaggio.
 - I programmi dei Pacchetti Turistici di Evolution Travel sono basati su orari, tassi di cambio, tariffe aeroportuali e di trasporto, e costi dei servizi a terra in vigore all'atto della proposta di prenotazione. I tassi di cambio utilizzati per i Pacchetti Turistici di Evolution Travel sono quelli stabiliti dalla Banca Centrale Europea.
 - Il prezzo del Pacchetto Turistico, che le verrà comunicato alla conferma della prenotazione, può essere aumentato fino a 20 giorni prima della data di partenza, esclusivamente nei casi specificati nell'Articolo 8 dei Termini e Condizioni Generali, e qualunque differenza tra il tasso di cambio e il tasso applicato il giorno della conferma della prenotazione può comportare le seguenti conseguenze:
 - Il 75% dell'intero valore per i voli programmati;
 - Il 65% dell'intero valore per i voli charter;
 - Il 100% degli eventuali supplementi, indipendentemente dalla tipologia di viaggio;
 - Il 100% in caso di quote relative esclusivamente ai "servizi a terra"
- Le percentuali sopra indicate sono applicabili anche nel caso di gruppi organizzati o viaggi "ad hoc", a meno che tali percentuali siano indicate in maniera differente nel Contratto per Pacchetti Turistici a cui si applicano. Ogni modifica nel prezzo le verrà comunicata in forma scritta dall'Organizzatore/Rivenditore entro i limiti di tempo sopra stabiliti.
- E' possibile usufruire del servizio di blocco adeguamento valutario pagando all'atto della prenotazione la quota di euro 40,00 per singolo partecipante e, in caso di gruppi, di euro 25,00. Tale quota non sarà rimborsata in caso di annullamento del viaggio.

Addendum C

MODULO INFORMATIVO STANDARD

La combinazione dei servizi di viaggio offerti è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302 e del Regolamento del pacchetto viaggio e dei regimi di viaggio collegati (S.L.409.19 di le leggi di Malta). Pertanto, beneficerai di tutti i diritti dell'UE applicabili ai pacchetti.

Pertanto, beneficerai di tutti i diritti dell'UE applicabili ai pacchetti. Il tour operator organizzatore sarà pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nel suo complesso.

Inoltre, come richiesto dalla legge, il tour operator organizzatore ha la protezione in atto per rimborsare i pagamenti e, laddove il trasporto è incluso nel pacchetto, per garantire il rimpatrio nel caso in cui diventi insolvente.

Diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302 e dei pacchetti viaggio e viaggi collegati Regolamenti (S. L.409.19 delle Leggi di Malta):

1. I viaggiatori riceveranno tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico.
2. Vi è sempre almeno un professionista responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.
3. Ai viaggiatori viene comunicato un numero telefonico di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore o l'agente di viaggio.
4. I viaggiatori possono trasferire il pacchetto a un'altra persona, previo ragionevole preavviso ed eventualmente dietro costi aggiuntivi.
5. Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, i prezzi del carburante) e se espressamente previsto nel contratto, e comunque non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo è superiore all'8% del prezzo del pacchetto il viaggiatore può risolvere il contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi è una diminuzione dei costi pertinenti.
6. I viaggiatori possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, è cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i viaggiatori hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.
7. I viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto. Inoltre, i viaggiatori possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, risolvere il contratto dietro pagamento di adeguate e giustificabili spese di risoluzione.
8. Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, dovranno essere offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I viaggiatori possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema.
9. I viaggiatori hanno altresì diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici.
10. Se l'organizzatore e, o se nel caso il rivenditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore o, se nel caso, il rivenditore diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto e se il trasporto è incluso nel pacchetto, il rimpatrio dei viaggiatori è garantito. Evolution Travel Ltd ha stipulato una protezione in caso di insolvenza con il fondo consortile Vacanze Garantite. I viaggiatori possono contattare questo ente o, se nel caso, Malta Tourism Authority se i servizi sono negati a causa dell'insolvenza di Evolution Travel Ltd. Nel caso in cui l'organizzatore non sia Evolution Travel Ltd, il tour operator organizzatore è responsabile di quanto indicato in questo punto.